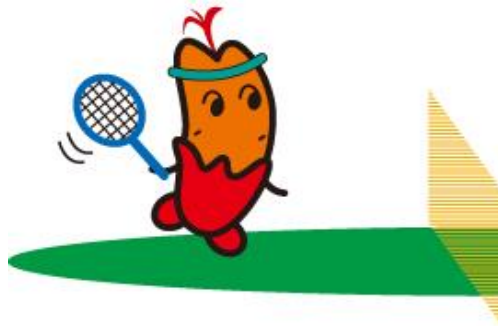


2023年度

さるびあたウン

会員Webアンケート調査

報 告 書



一般財団法人 町田市勤労者福祉サービスセンター

2023年度 会員Webアンケート調査実施結果

I 調査概要

1. 調査の目的

町田市勤労者福祉サービスセンターの事業及びサービスに関する会員の要望や意見を把握することで事業運営の資料として、実施している事業やサービスなどの充実、改善を図ることを目的として、会員Webアンケート調査を実施する。

2. 調査の方法

- (1) 調査の地域 町田市全域
- (2) 調査の対象者 当センターの会員
- (3) 標本数 104人
- (4) 調査方法 会報誌「さるびあタウン」(152号)に掲載し、スマートフォン・パソコンから「Google Forms(グーグルフォーム)」でWeb回答。
- (5) 調査期間 2023年9月～10月(回答期限10月16日)



3. 調査項目

| 調査項目 | 問番号 |
|----------------|-----|
| 性別 | 問1 |
| 年齢 | 問2 |
| 従業員規模別 | 問3 |
| さるびあタウンの満足度 | 問4 |
| さるびあタウン事業の必要性 | 問5 |
| さるびあタウン事業毎の必要性 | 問6 |
| 給付金の増減とその理由 | 問7 |
| 継続加入いただける理由 | 問8 |
| ホームページ閲覧 | 問9 |
| 新しい事業のアイデア等 | 問10 |
| ご意見ご要望 | 問11 |

4. 回収状況

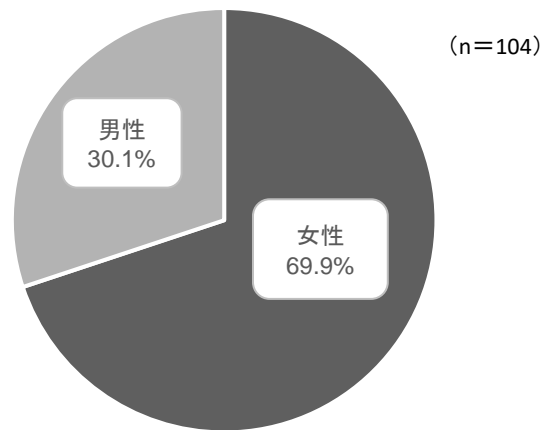
有効回収数 104人

5. 数値の見方

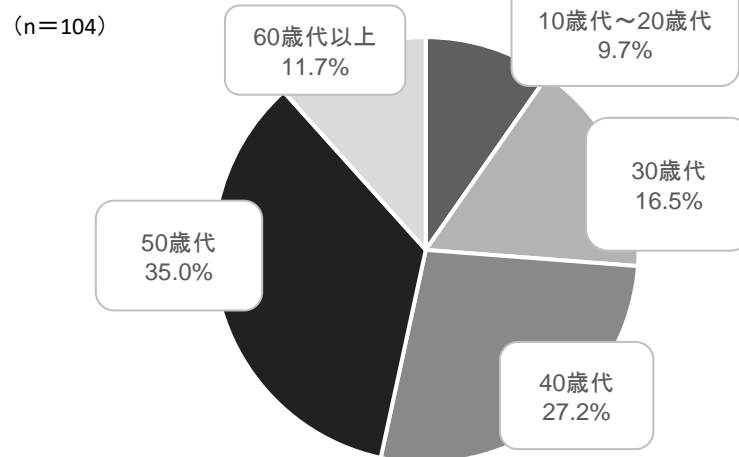
- (1) 集計は、小数点第2位を四捨五入しているため、数値の合計が100%にならない場合がある。
- (2) 基数となるべき実数(n)は、設問に対する回答者数である。
- (3) 回答の比率(%)は、その設問の回答者数を基数として算出しているため、複数回答の設問は、すべての比率を合計すると100%を超えることがある。

Ⅱ 調査結果の概要

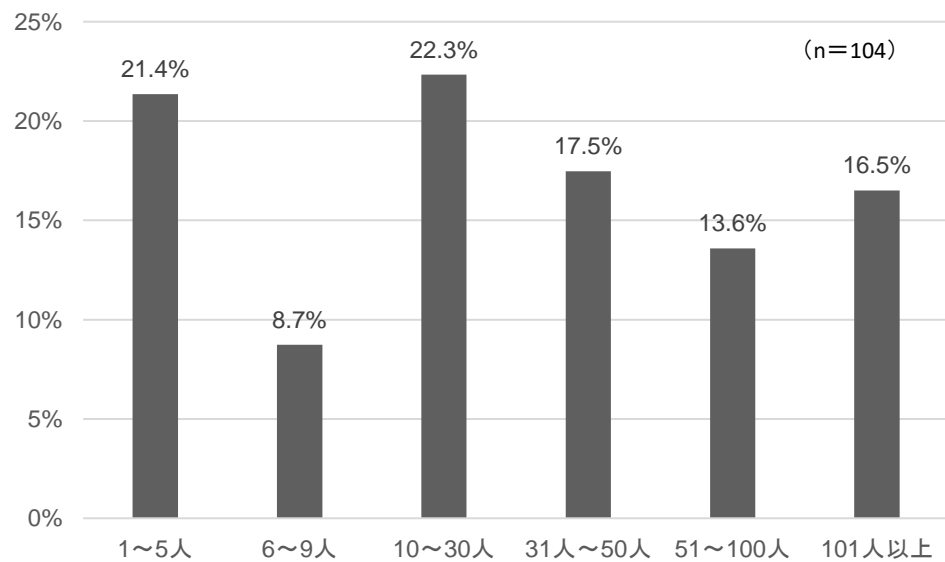
問1 性別



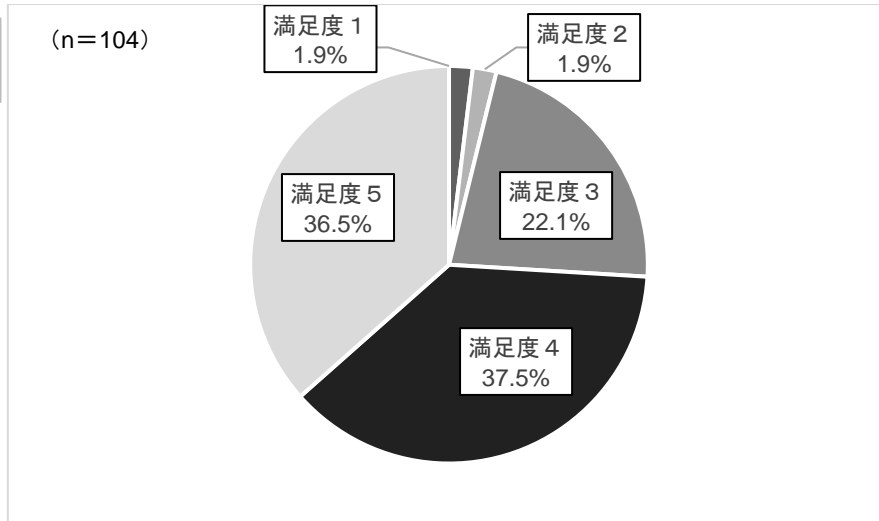
問2 年齢



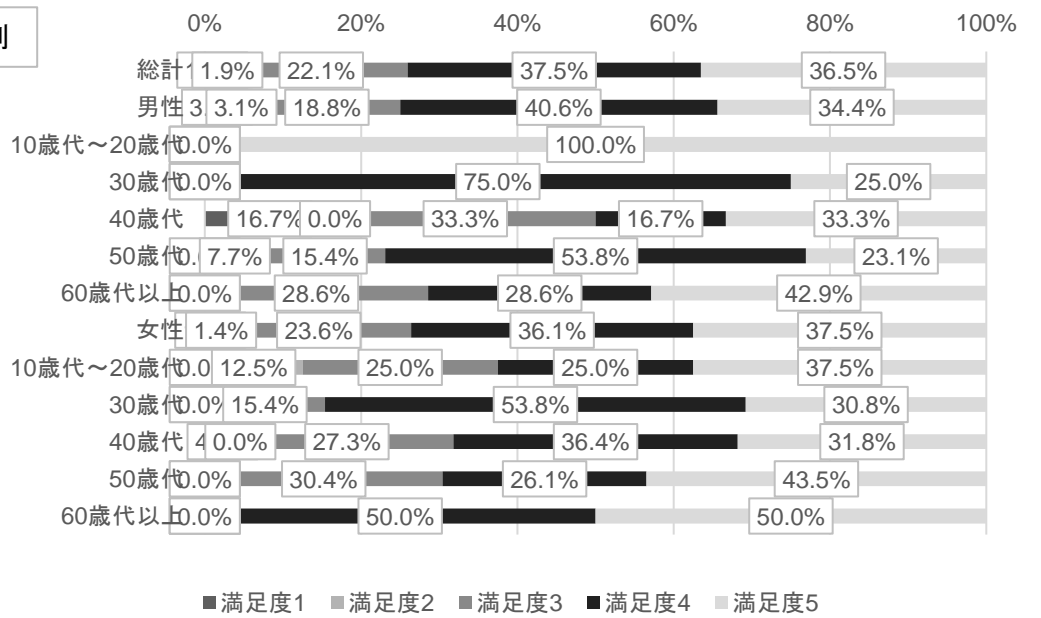
問3 従業員規模



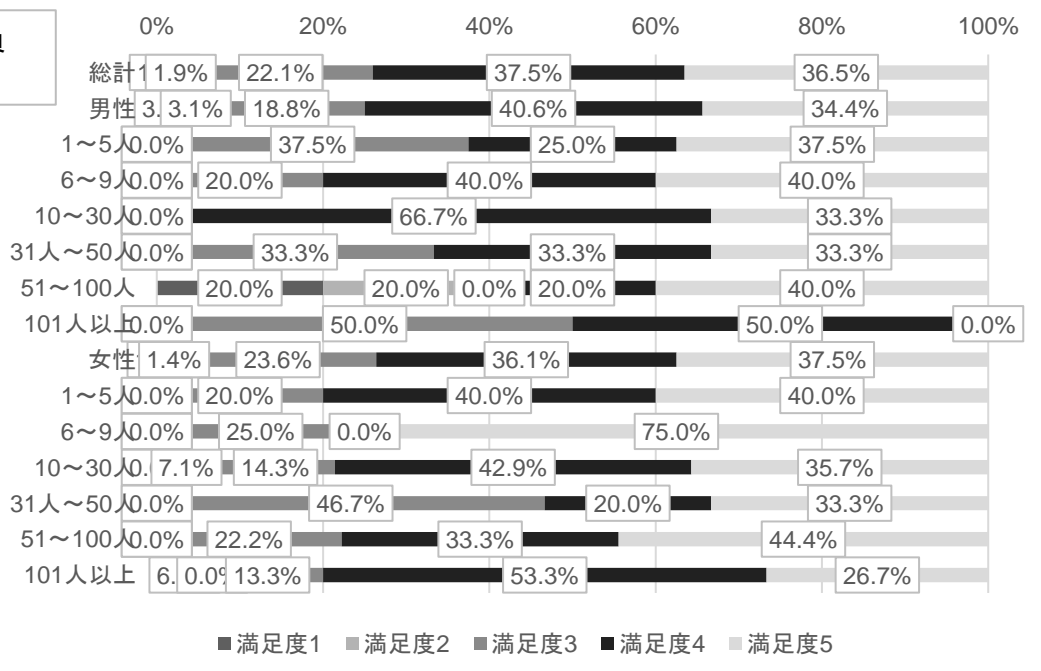
問4 満足度



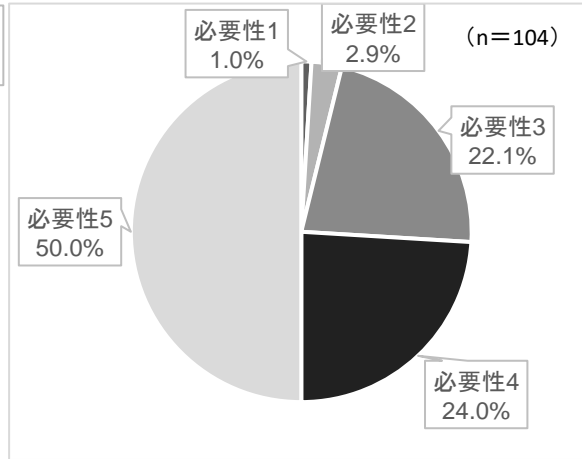
性・年代別



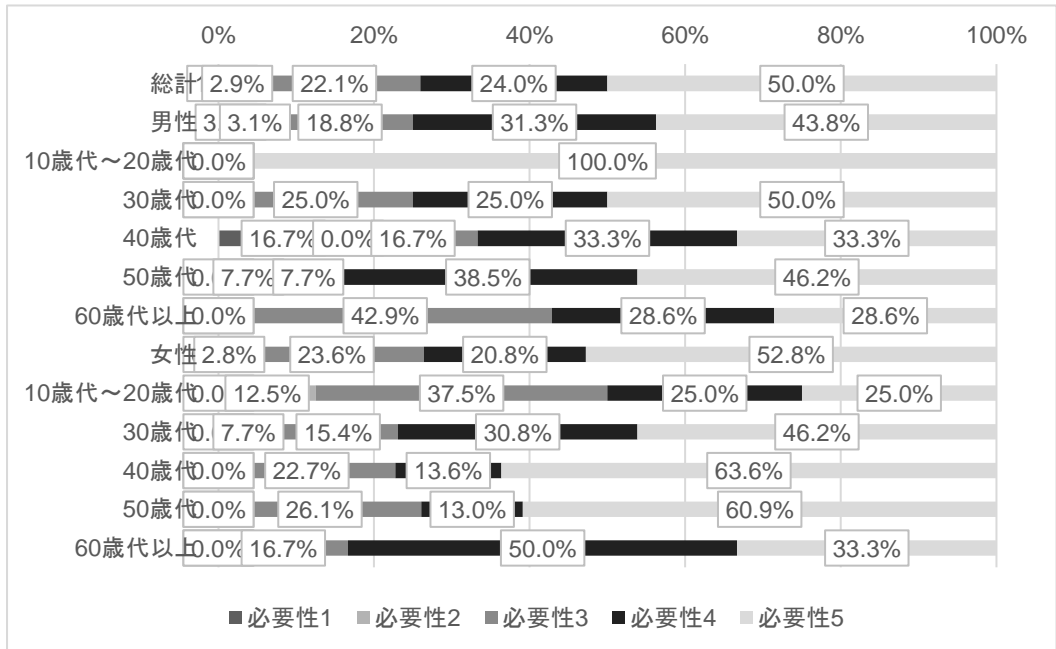
性・従業員



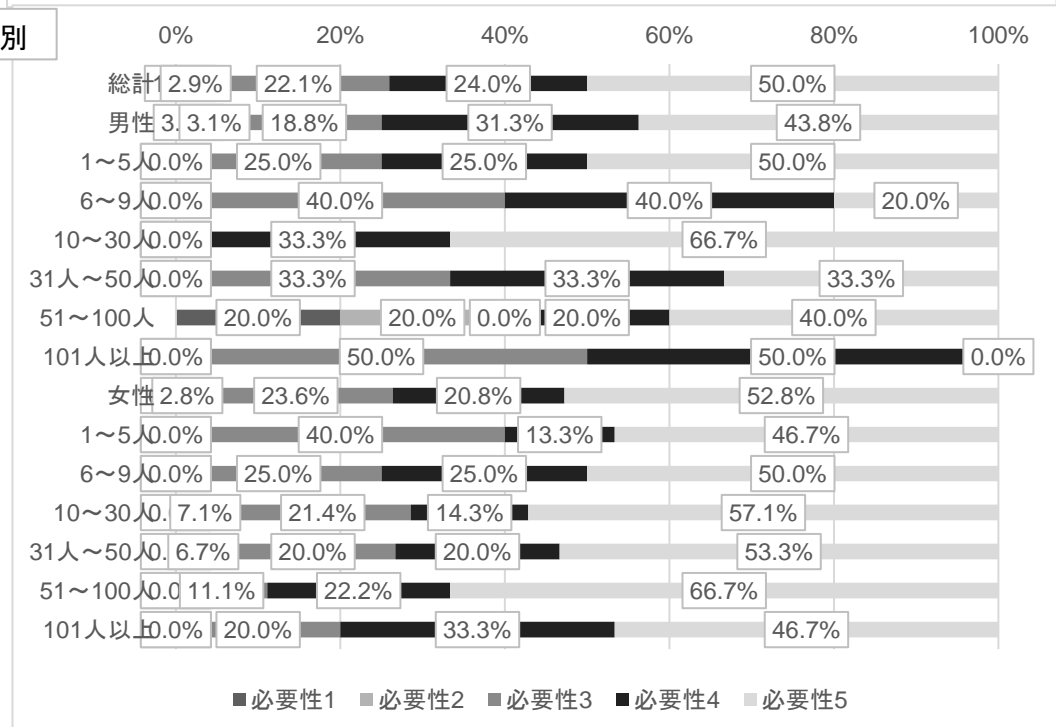
問5 事業の必要性



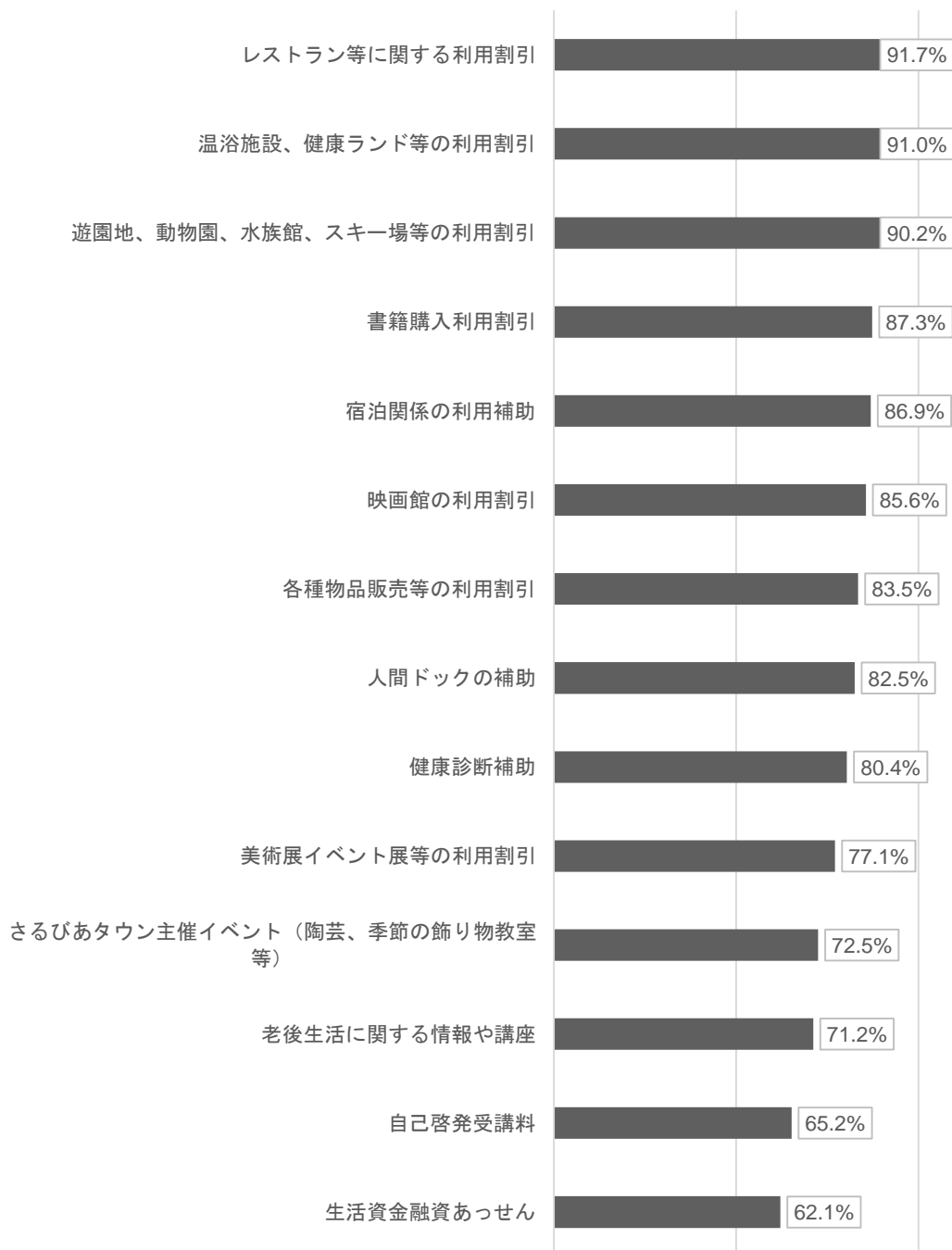
性・年代別



性・従業員規模別



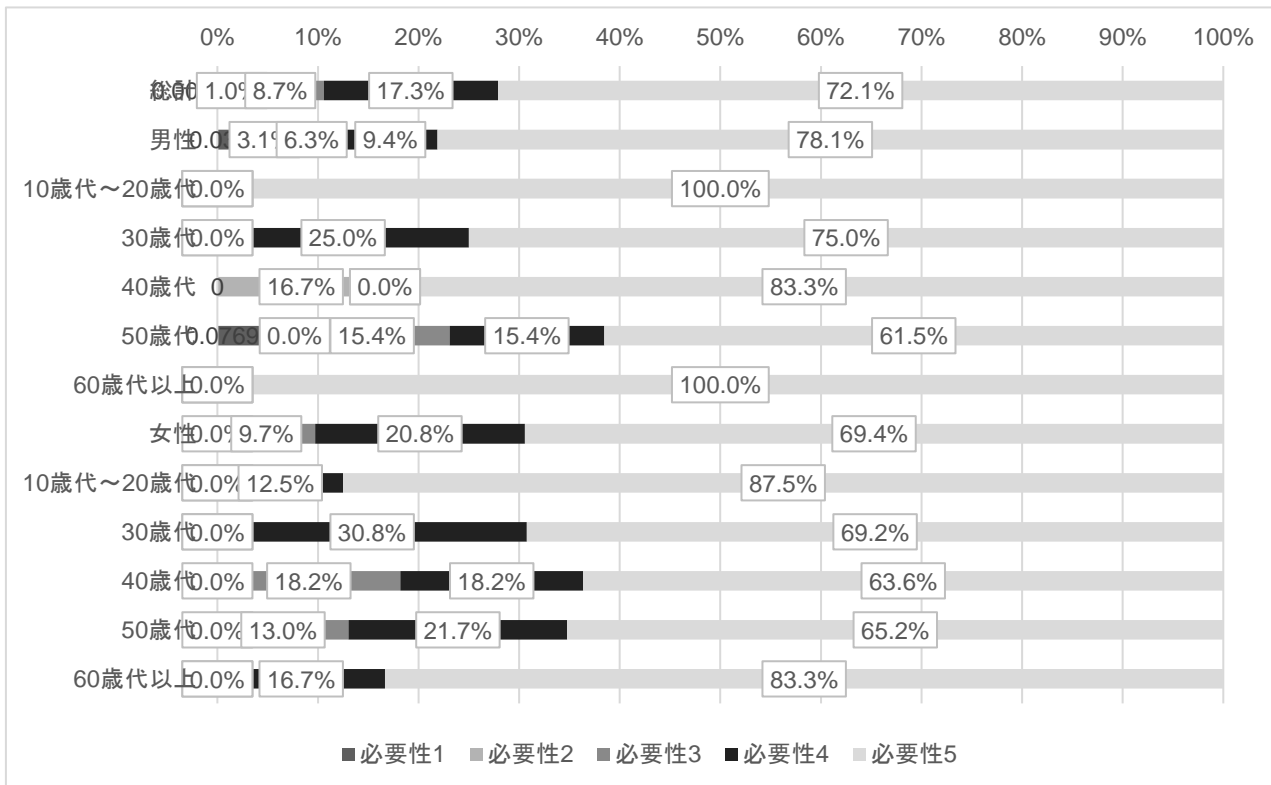
問6 事業毎の必要性



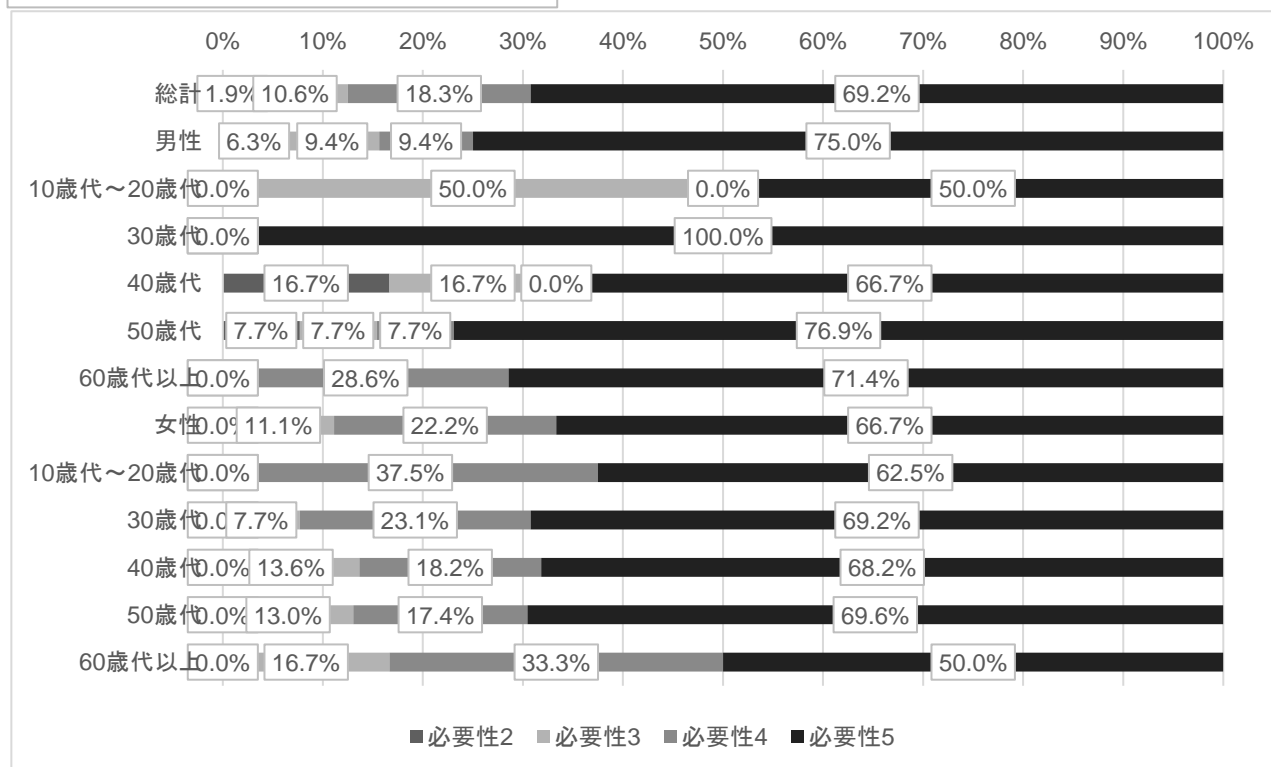
各事業において5～0の必要性割合ポイントを掛けてを集計した。
【n104×5ポイント=520ポイントを満点とした割合を表示】

●性・年代別【事業毎の必要性】上位6項目(1)

レストラン等に関する利用割引

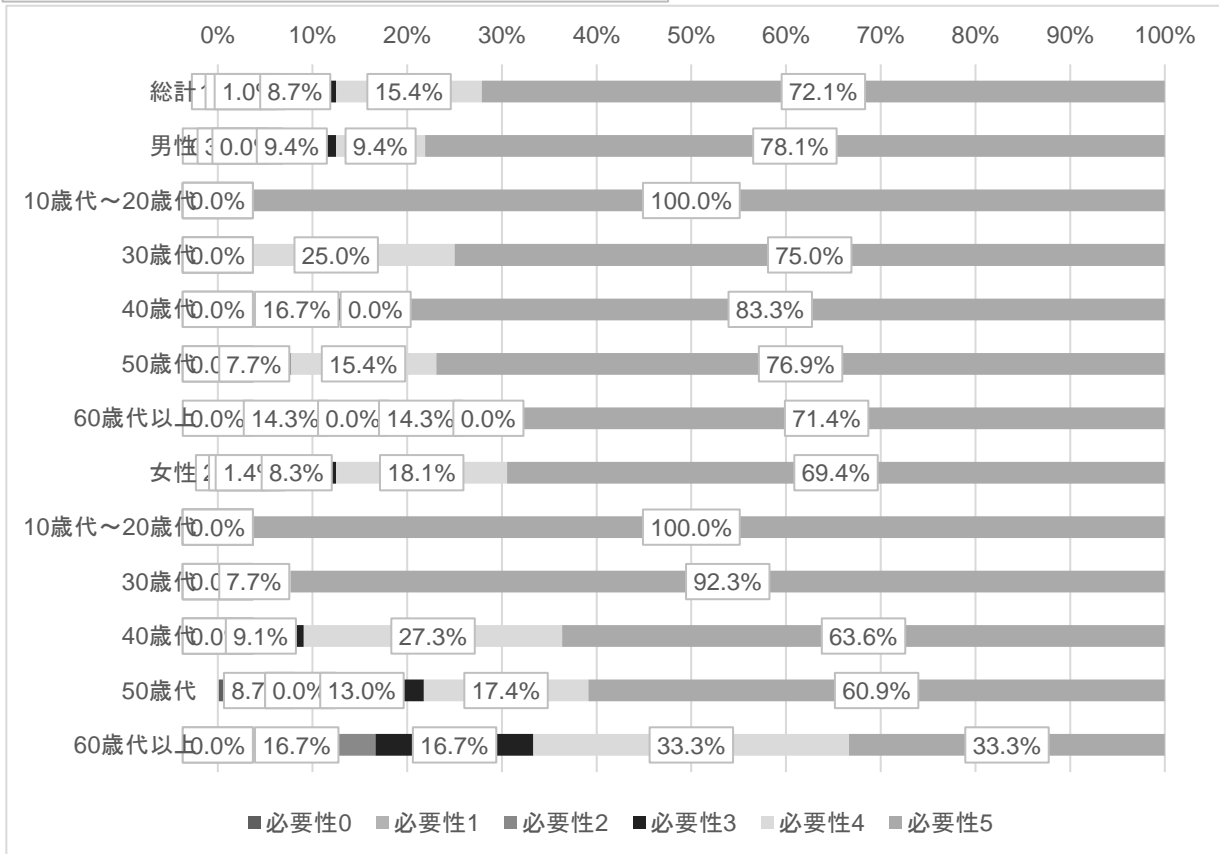


温浴施設、健康ランド等の利用割引

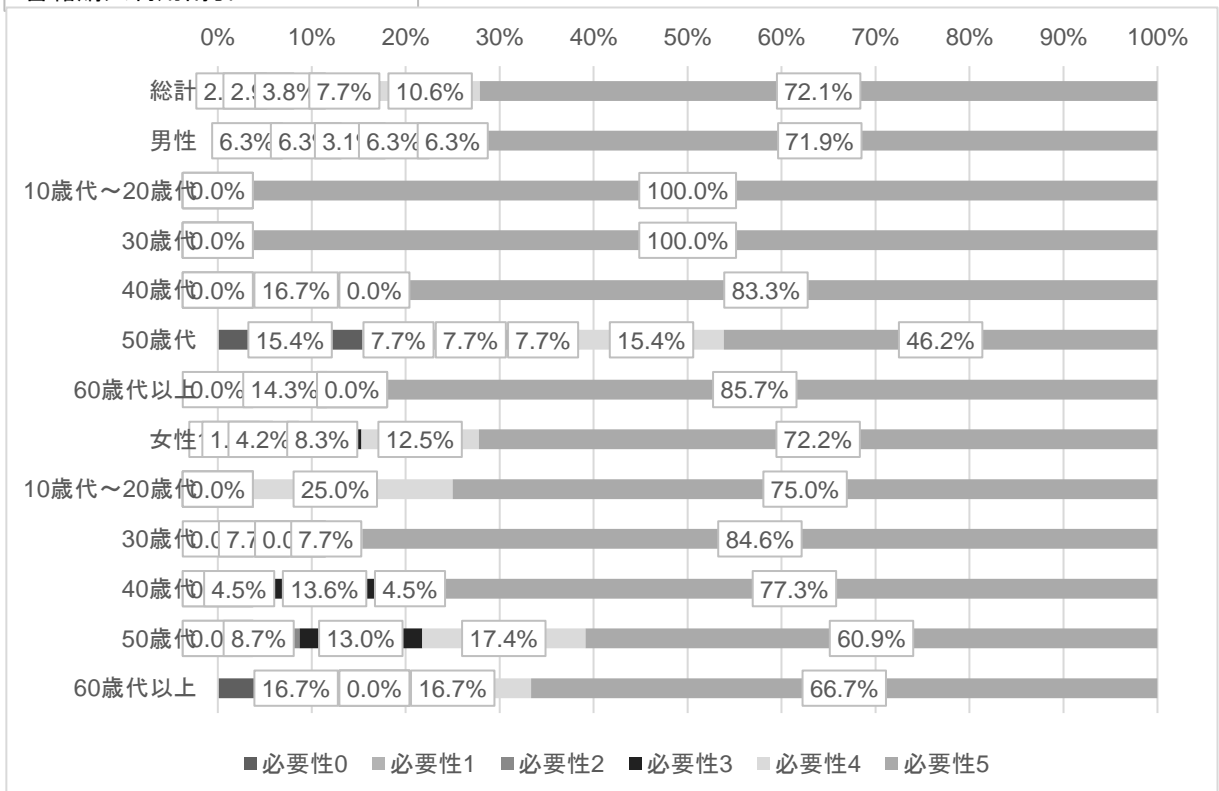


●性・年代別【事業毎の必要性】上位6項目(2)

遊園地、動物園、水族館、スキー場等の利用割引

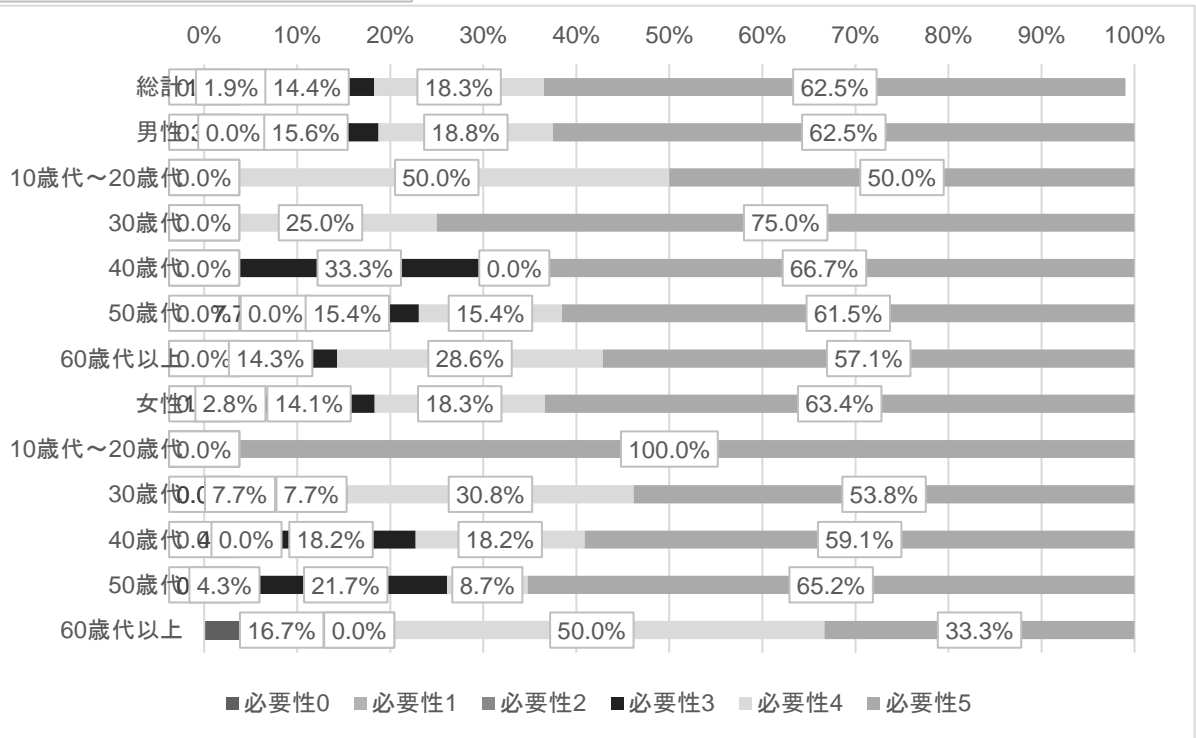


書籍購入利用割引

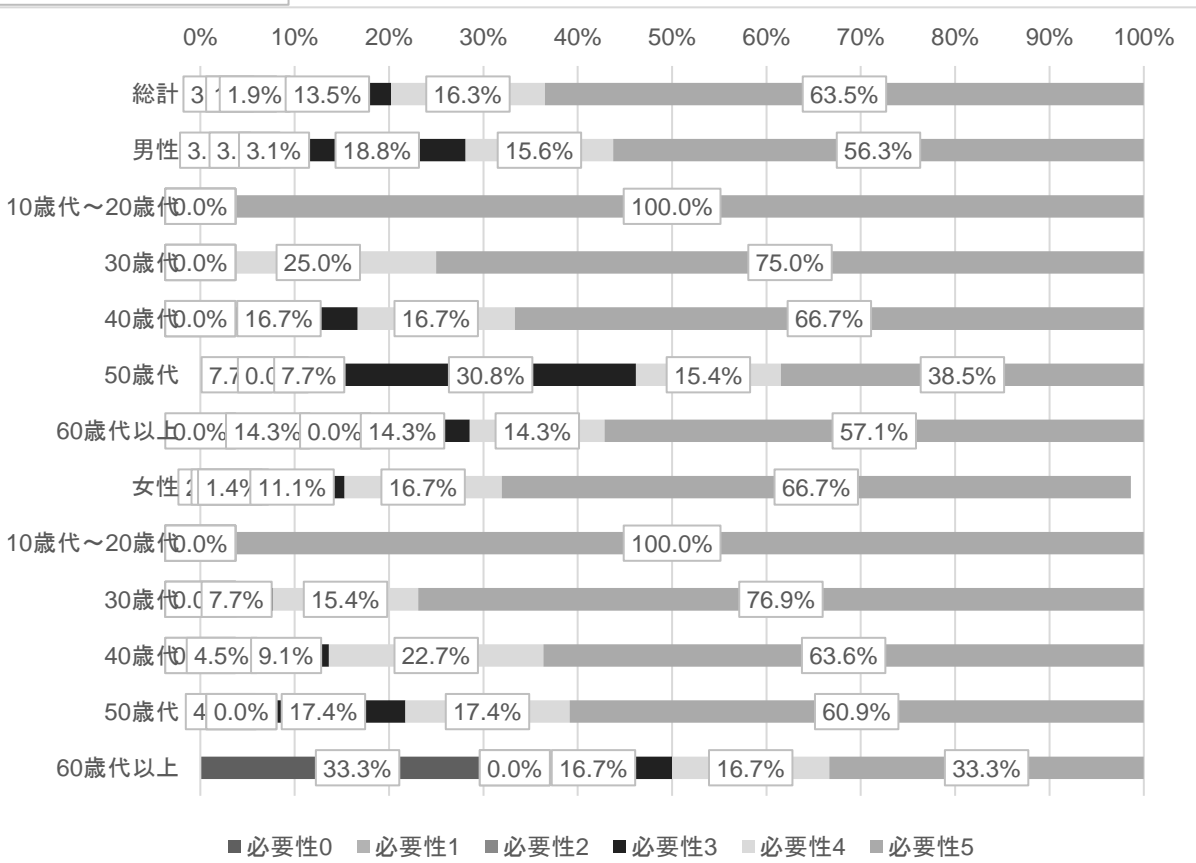


●性・年代別【事業毎の必要性】上位3項目(3)

宿泊関係の利用割引

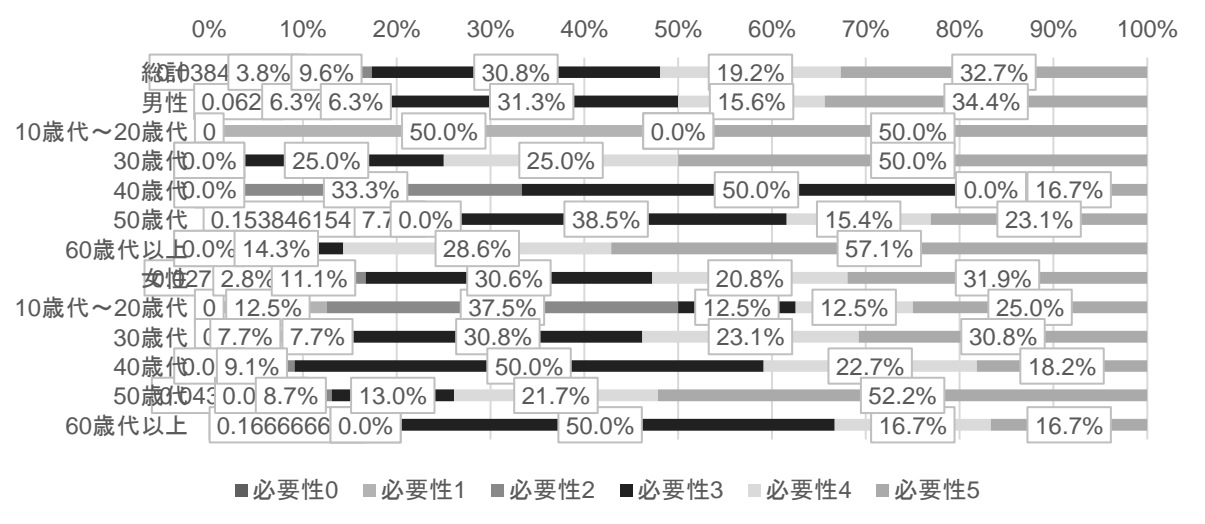


映画館の利用割引

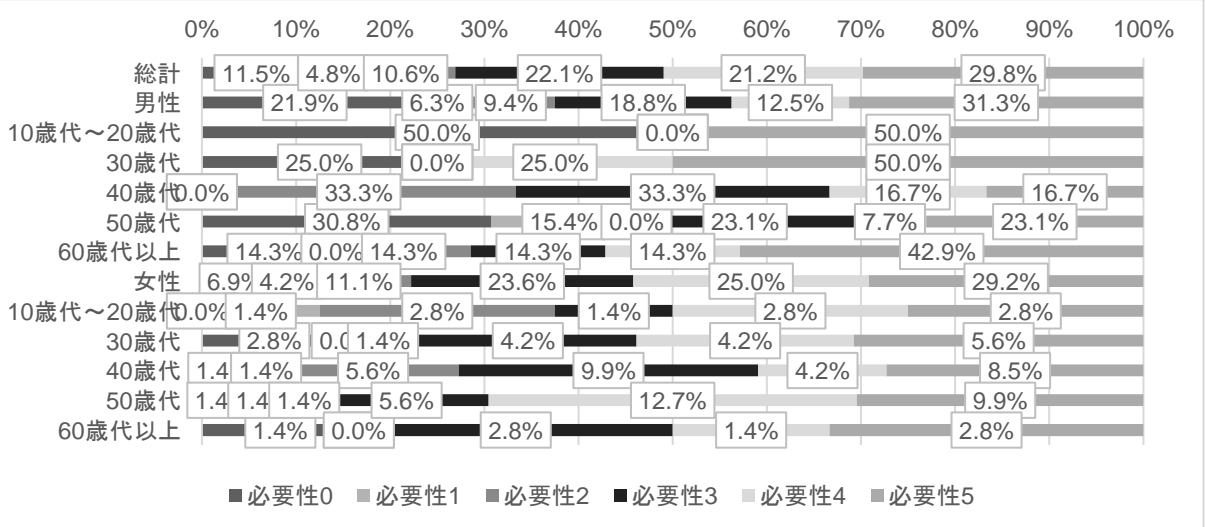


●性・年代別【事業毎の必要性】下位3項目

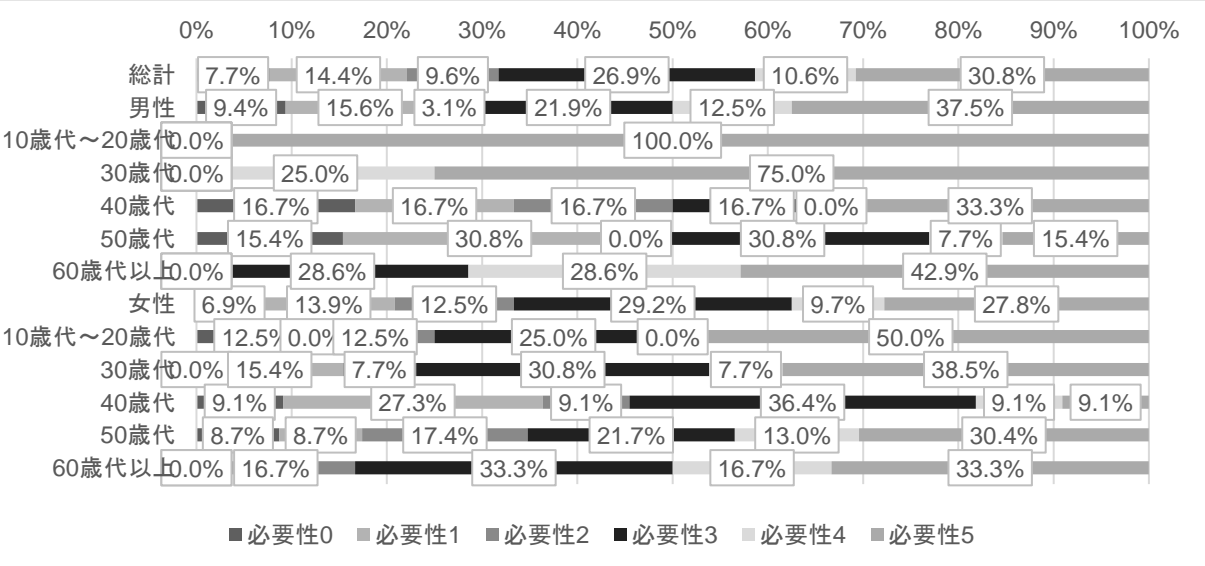
老後生活に関する情報や講座



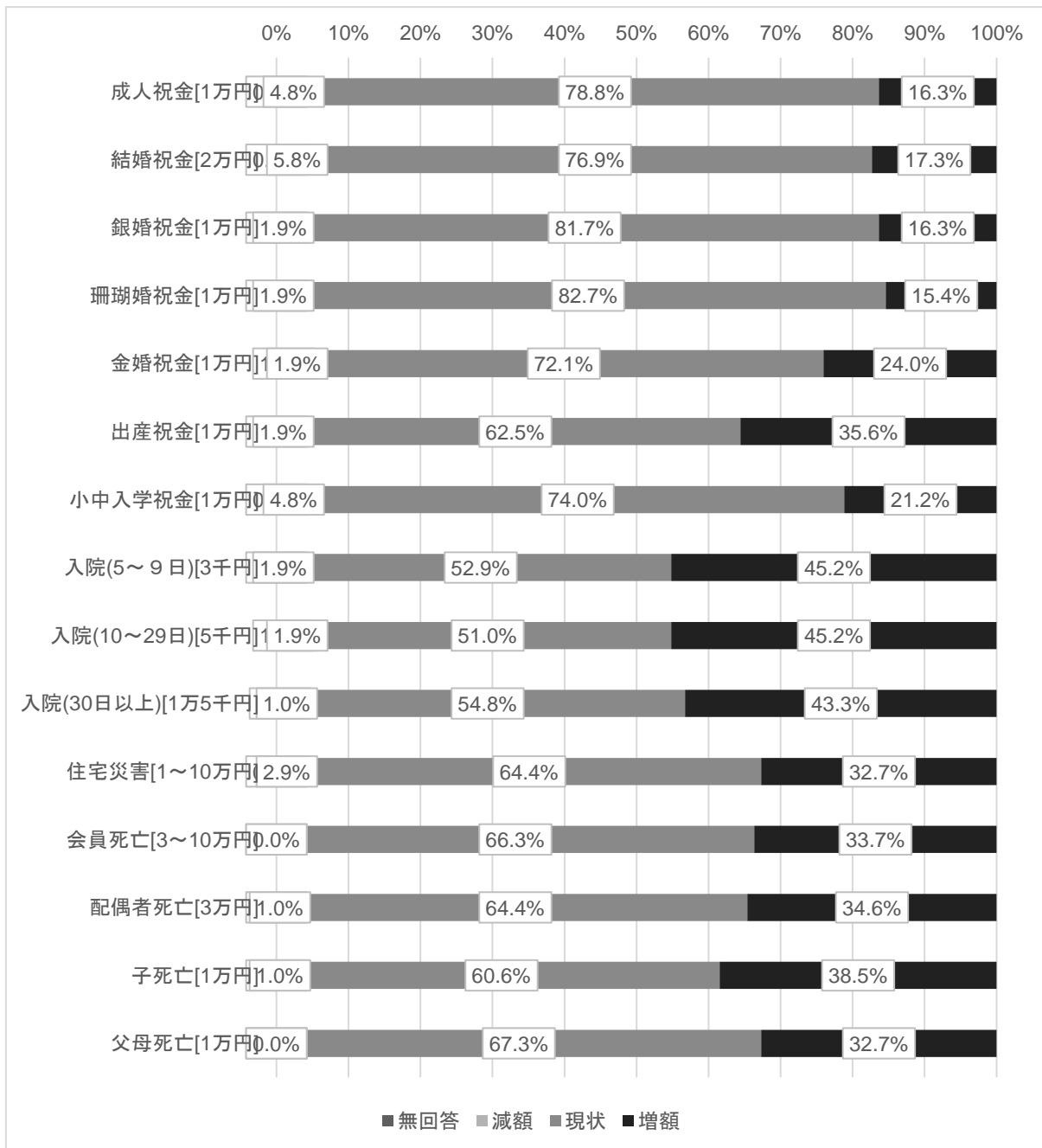
自己啓発受講料



生活資金融資あつせん



問7 給付金の増減



給付金増減の理由

【増額へのご意見】

会員が困った時のみ増額してくれると幸い

もう一万ずつ増額されると嬉しい

1000円は今の時代何も足しにならない

入院する機会自体が少ないのであればもう少し増額することで会員であることに魅力を感じると思う

費用がかかるタイミングのときにももう少し負担してもらえると助かるなと思いました

サルビアタウンへの興味をもっと持ってもらうために

見合っていない気がするから。

内容に応じて額が必要と思ったので

少ないと感じたから（9）

【子育てへのご意見】

子育てを応援したい

子育て世代によりよく使って欲しい

少子化にともない子供に関連することや入院等はその後の生活に直結するため増額を選択させて頂きました。

少子化対策

今後の日本を支える方に増額。

特に少子高齢化のため、出産祝いの増額を望みます。

今後は子育て世代を尊重して行って欲しい

子育て世帯を助けてもらいたい

出産祝いに限って言うと、子育てに費やす出費が大きいと思うので増額が必要だと思います

出産時は何かと物要りなため。

出産祝い金に関しては、出産後も子育てにお金かかるので多い方がありがたい。

【祝金へのご意見】

金婚式は、銀婚式や珊瑚婚より多い方がよりお祝い感を感じる為

金婚式は、銀婚式や珊瑚婚より金額が多い方がお祝い感が高いように思います。

盛大な、お祝いは、金額上げたほうが良いかと思ひ上げました

年数・日数を考えると、増額もあり。結婚は一生に一度だから、もう少し増額してもいいかな？と思いました。

【入院見舞金等へのご意見】

入院や死亡は生活において影響を受けやすいと思うので

お祝い金は妥当だと思うけど、入院や死亡の給付金は少なすぎだと思います。

また、入院しなかったけがにも給付金が出たらいいなと思います。

入院給付がもう少しあると安心する

【物価高へのご意見】

物価高

いろんなことに費用がかかるので手厚いと助かる

世の中値上がりしてるから

添付書類にも手間がかかるので増額

物価が高騰しているから

子供や医療費の負担が多い為

【弔慰金へのご意見】

死亡金に関しては、人が亡くなってしまったのに金額が少なく感じたから。

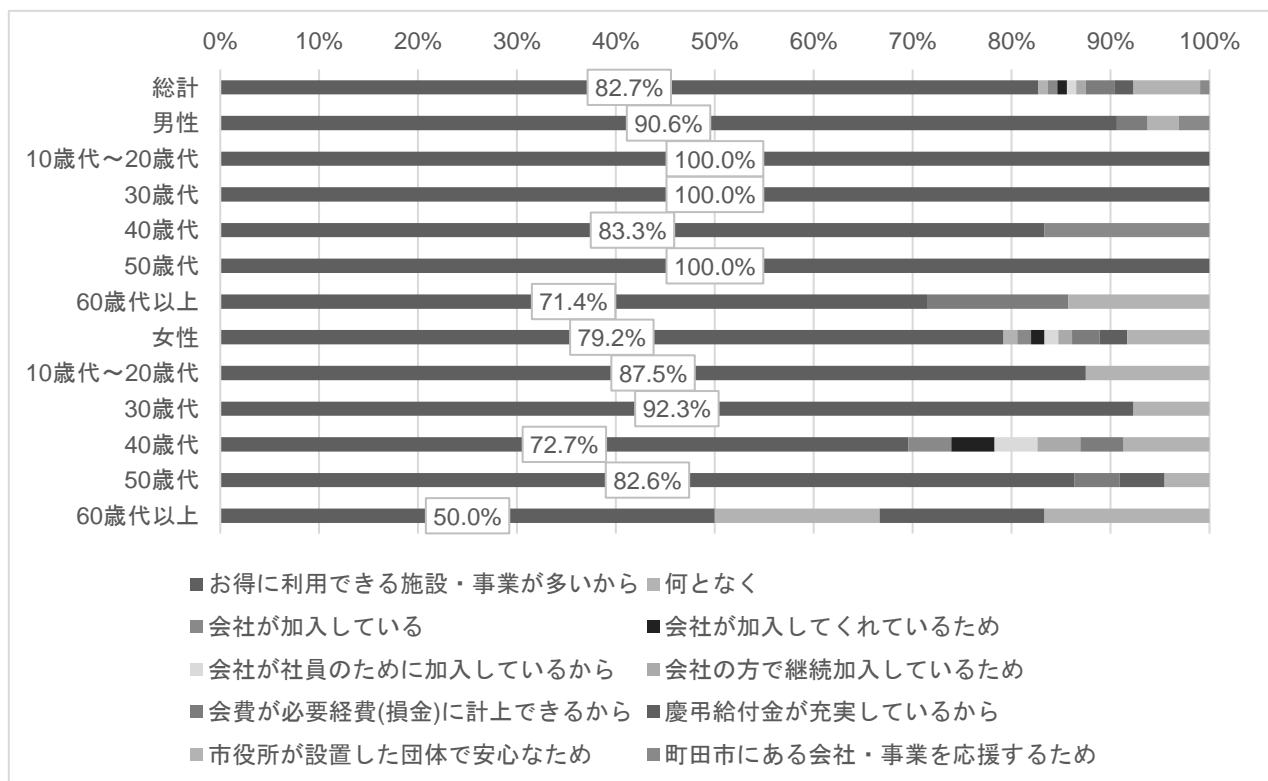
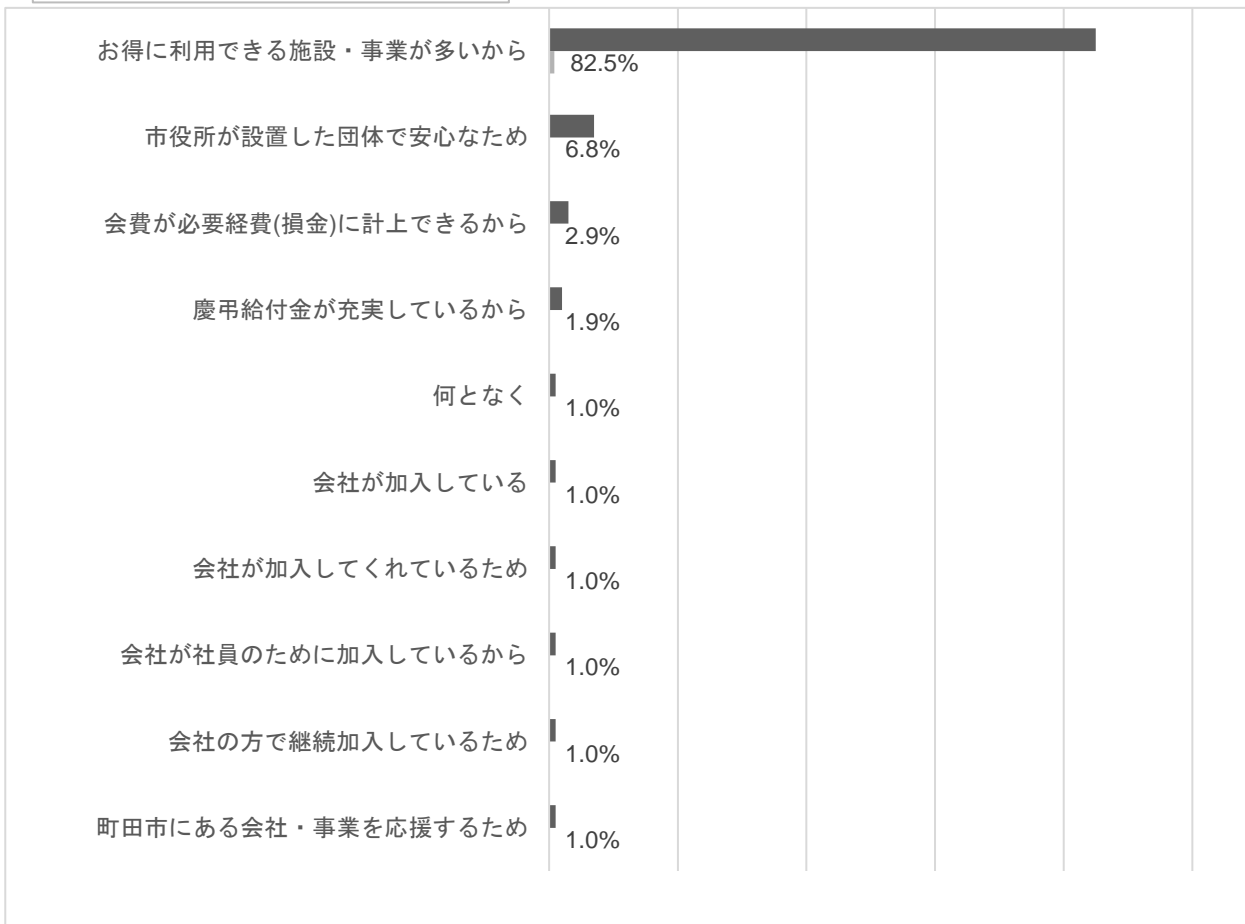
父が亡くなりました。亡くなった時にこんなにお金が必要なんだと身に沁みて思いました。

お祝いごとは前から分かっていると思いますが、事故や病気など突如な出来事だと思います。

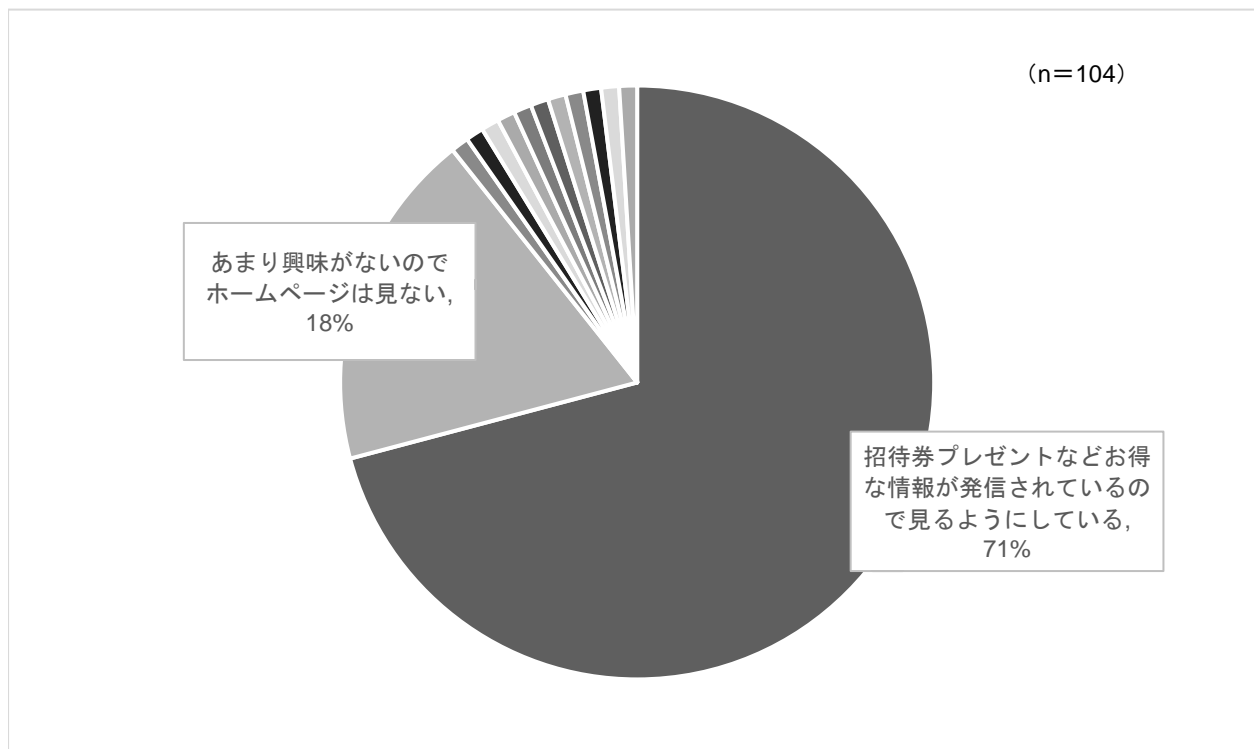
給付金があるのは嬉しいのですが、もう少しでも増額していただけたら有り難いと思います。

| | | | | | |
|--|--|--|--|--|--|
| 【給付金制度へのご意見】 | | | | | |
| 義務教育にお祝い金は要らないように思うから | | | | | |
| 結婚と出産については、結婚のスタイルはそれぞれだから他のお祝い金と同じ1万円がいいと思う。 | | | | | |
| しかし出産は子供1人出来るだけでお金は相当掛かる。 | | | | | |
| だから出産は増額がいいと思う。 | | | | | |
| 死亡については、会員本人の上限の枠がよく分からない。 | | | | | |
| 配偶者や子供については大事な家族が亡くなった意味を考えると、それぞれ少し増額が良いのではないと思う。 | | | | | |
| 今の時代のニーズに合わせて | | | | | |
| 祝い金よりも困った時の方を優先して給付した方が良くと思います。 | | | | | |
| 結婚の長さを讃えるよりも、仕事を支えてる個の力に保証を手厚くすべき。 | | | | | |
| 働き手の会員にもしもの時には手厚くする方が良く思うと同時に、成人祝は要らないように思ったから | | | | | |
| 近年、自然災害などが多いので、増額してもいいのではと。 | | | | | |
| 少子高齢化を鑑みて | | | | | |
| | | | | | |
| 【現状でよいのご意見】 | | | | | |
| 頂いてある程度満足できる金額だから | | | | | |
| 特に期待していない。あったら良い程度。 | | | | | |
| 会費の運営の関係 | | | | | |
| そのままが良い | | | | | |
| 互助の充実 | | | | | |
| 対象者にとって必要だから。 | | | | | |
| | | | | | |

問8 継続加入いただける理由



問9 ホームページ閲覧



| | |
|------------------------------------|----|
| 招待券プレゼントなどお得な情報が発信されているので見るようにしている | 73 |
| あまり興味がないのでホームページは見ない | 19 |
| ある事を知らなかった | 1 |
| なかなか、見る時間が、取れないので | 1 |
| プレゼントあるのがよくわからなかった | 1 |
| ホームページがあることを知らなかった | 1 |
| 興味がないわけではないがあまり見たことが無かった | 1 |
| 冊子で見ている為ホームページを見ていないです。 | 1 |
| 冊子を見せて頂いているので、あまり気にしていなかった。 | 1 |
| 存在を少し前まで忘れてた。 | 1 |
| 知らなかった | 1 |
| 必要に応じて見ている | 1 |
| 忙しく誌面に頼ってしまう。 | 1 |

問10 新しい事業のアイデア等

【チケットサービスへのご提案】

小田原ヒルトンのようにホテルバイキングが手軽に利用できる金額でチケットを販売して欲しい

難しいのかもしれませんが、たまにもう少し違う施設もあると嬉しいです。

【会員証サービスへのご提案】

今回の道志川温泉のような、会員証提示での割引が増えるといいなと思っております。町田市内で使える補助券や会員割引があるお店をもっと増やして欲しい。

【講習会等へのご提案】

陶芸ワークショップ

ガーデニング関係

DIYや多肉植物の寄植えなどの講習会をしてほしい

積み立てNISA運用講座など、資産運用について

【健康診断等へのご提案】

脳ドックを補助の対象に入れていただきたい

【ペットイベント等へのご提案】

ペット（犬）関係のお得な情報があると良い ドッグランの情報や割引、トリミングの割引など

保護猫、犬の譲渡会イベント

【ゲームイベント等へのご提案】

ネットゲームで高得点でプレゼントなど

ゲーム大会等イベントを定期的で開催して欲しい。

【ふるさと納や名産品等へのご提案】

町田の故郷納税を載せる

地元町田の特産品を紹介、販売してほしいです。

【ウェブ利用等のご提案】

ウェブで実施するオンラインツアー企画やペットと過ごす企画の実施、人数を抽選制にしてももっとお得なレストラン割引プランなど

ネットでの申し込みが、もっと増えたら良い。久美堂の割引チケットも、手書きで書くのではなく、マイページからバーコードなどを提示して使用するタイプにするなど、携帯を使ったサービスだと利便性が良いです。

【新しいイベント等のご提案】

さるびあタウン会員限定キャンプイベント

パッケージ旅行の企画などあれば参加したいと思う

保養所があると嬉しいです

バスツアー

地元町田に特化した、催事などを紹介して欲しい

スポーツ観戦の優待券、キャンプ場特集

BBQイベントとかも実施していただきたいです

リサイクル事業が嬉しいかも。

さるびあタウンを活用(利用)するごとにポイントが貯まって、貯まったポイントを商品券や商品等に交換できたらもっと利用したいと感じるのではと思います。

問11 ご意見ご要望

【健康診断等へのご意見】

健康診断のサポートが、一番必要ですので、そのまま続けてお願い致します
脳ドックも対象に入れて欲しい。
人間ドック、大変ありがたいです。
脳ドックを補助の対象に入れていただきたい。

【会報誌等へのご意見】

毎回楽しみにしています、いつも有難うございます。
毎号楽しみにしております。子育て世代に魅力的な企画をより多く掲載して頂けるとありがたいです。
いつも楽しみにしています
有意義に利用させていただいております。頑張ってください。
これからも、充実したさるびあタウンを楽しみにしています。
とても充実していると思います。次回も楽しみです。
子どもたちとお出かけするのにしようとしています！ありがとうございます^^
町田市に住んでいない人も、多くいるため、町田市外のエリアで使用できるように増やしてほしい
毎回、楽しみにしています。グルメがもう少しあれば、嬉しいです。
いつも楽しく拝見しています。割引施設がいつも同じようなところなので、他にも増えると嬉しいです
バイキングまたやってください。
冊子の送付が時々おくれる。10/1現在で秋号が届いていない。
毎回素敵な表紙なのにも関わらず、画像が粗くてとても残念です。毎号楽しみにしているので、もう少し画像がよくなると嬉しいです。

【クーポン等へのご意見】

子供がいるので久美堂の割引券は文房具や本を買うのにとっても助かっています。
もう少し割引券等お得なものを多くして欲しい
新規の温泉施設クーポン券（期間限定でもいいのでは？）
コンビニで使えるクーポンなどが欲しい
いつも楽しみにしています。色々な情報、割引等を今後も利用したいです

【会費等へのご意見】

いつもお世話になっております。有効に使わせていただいております。
月の会費も丁度よく値上げしないで頑張してほしいです。

【イベント等へのご意見】

美術館ばかりでなく他の物もあると嬉しいです。
鶴川地区のイベントを増やして欲しい。町田市は中心部だけが町田ではないことをよく理解して欲しい。
親子が参加出来るイベントを載せて欲しい。
地元町田に特化したお祭りの紹介などをしてほしい。先週、山崎木曾団地の花火祭りがありました、
そういったお祭りの予定が分かりましたら掲載して欲しいです。
毎度会報を楽しみに見っていますが、なかなか使えるものが少ないのが残念
年に1回で良いので、安定して割引が受けれるところの一覧みたいな保存版が欲しいです。
ディズニーランドの貸切日的な催物があると嬉しいです
スパの種類が増えると嬉しい

【システム等へのご意見】

サイトを使いたいと思うが、直ぐログイン出来ないのを改善して欲しい
ライフサポートクラブを利用したいがなかなかログイン出来ないのを改善してほしい

**2023年度 さるびあタウン
会員Webアンケート調査報告書**

2023年11月

一般財団法人
町田市勤労者福祉サービスセンター
東京都町田市森野2-27-10 エムコーポ
TEL042-723-0667 FAX042-720-2242